



GUÍA PARA EL BUEN TRATO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD



LEY 1996 DE 2019

Mediante la cual se establecen los derechos para las personas con discapacidad y busca promover su bienestar en todos los ámbitos de la sociedad.

Eliminar la figura de interdicción y se otorga plena capacidad legal a las personas con discapacidad que sean mayores de edad.

Las personas con discapacidad pueden celebrar contratos, administrar bienes y tomar decisiones jurídicas por sí solas.

Las entidades públicas y privadas deben ajustar sus procedimientos para respetar este régimen.

¿Cómo interactuar con personas con discapacidad?

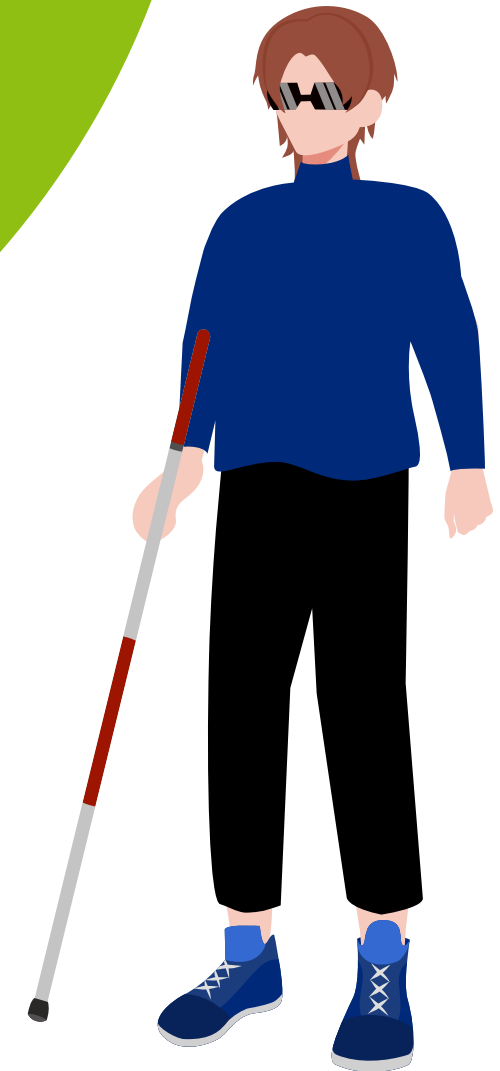
1. Discapacidad motriz

Undícale un recorrido sin escaleras, ni obstáculos

Si usa silla de ruedas o muletas ayuda a hacer espacio para su ubicación.

Para conversar ponte a la altura de su rostro.

Antes de empujar su silla pregúntale si está de acuerdo.



2. Discapacidad visual

Avísale que estás allí.

Ofrecele tu brazo u hombro para guiarlo.

Indícale verbalmente recorridos y sus posibles obstáculos.

Descríbele el lugar y las imágenes.



¿Cómo interactuar con personas con discapacidad?

3. Discapacidad intelectual

Háblale con palabras sencillas y simples

Intégralo a las actividades.

No lo trates como niña o niño.



4. Discapacidad auditiva

Háblale pausado, de manera que vea tu boca.

Facílitale la visibilidad.

Toca su hombro para llamar su atención, no lo grites.





Uso correcto del lenguaje



No se dice

Minusvalido,
incapacitado,
retrasado,
retardado, especial

Paralítico, liciado

Mutilado, mocho

Se dice

Persona en
situación de
discapacidad

Persona que usa
silla de ruedas

Persona con
amputación

CAPACIDADES DIFERENTES CORAZONES IGUALES



 www.trashglobal.com

 atencionusuario@trashglobal.com

 321 329 0474

 Calle 8 N. 9 – 37 barrio Zambrano/ Facatativá